

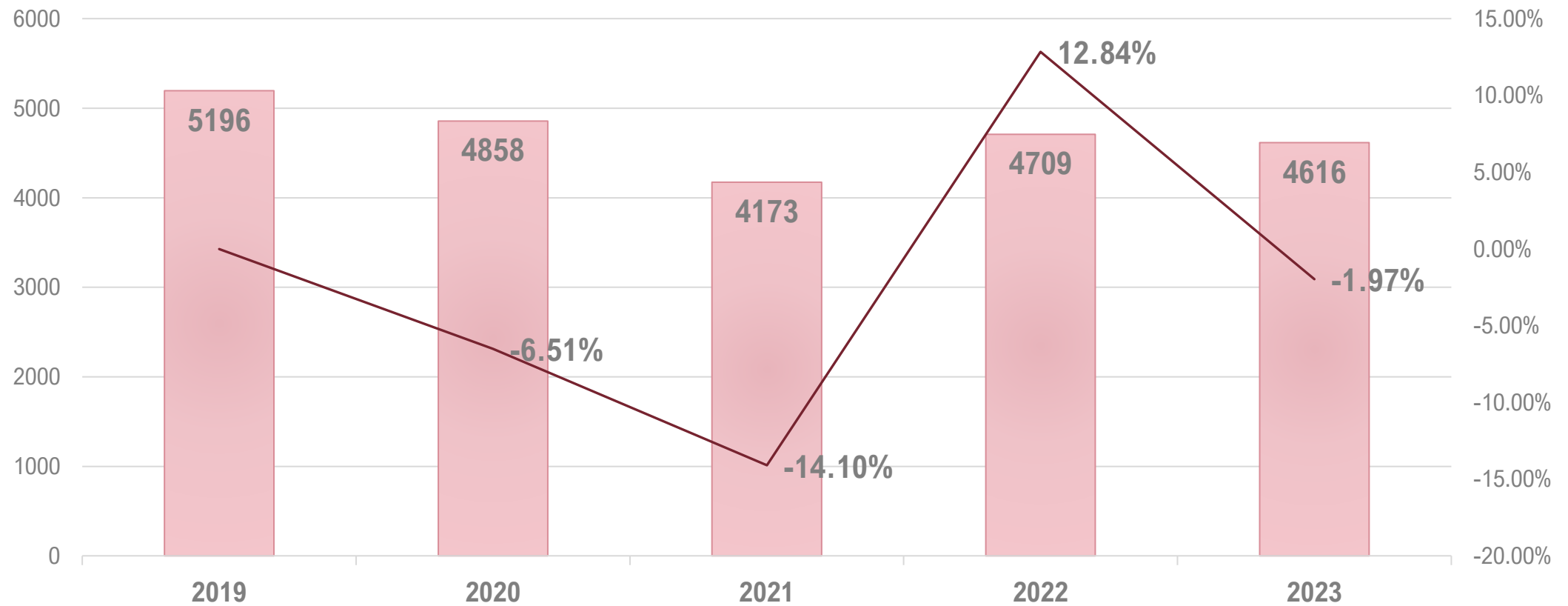
# Memoria 2022

---

KIROL KUDEAKETAREN ADIERAZLEEN KONPARAKETA 2019-2022 |  
COMPARATIVA DE INDICADORES DE GESTIÓN DEPORTIVA 2019-2022

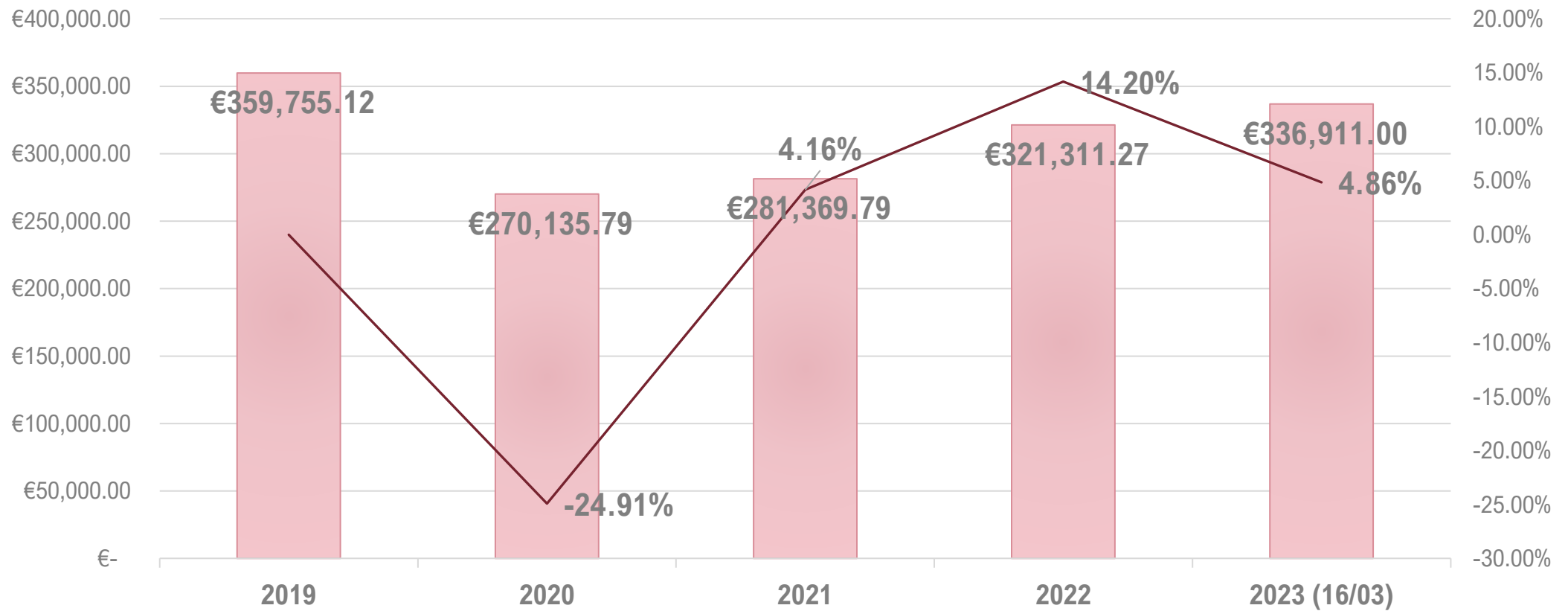
# Abonuak | Abonos

(kontratazioa / contratación)



# Abonuak | Abonos

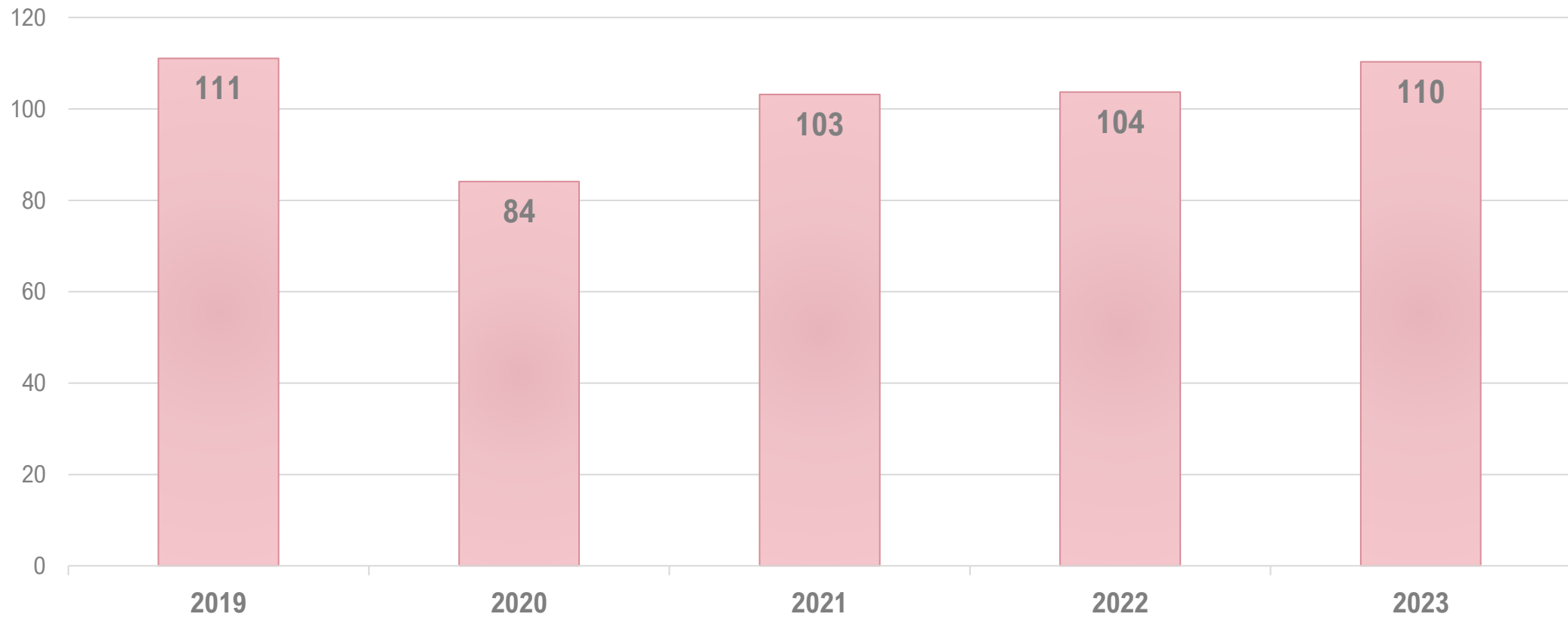
(urteko diru-sarrerak / ingresos anuales)



# Ikastaroak | Cursos Deportivos

(hilero eskainitako ikastaroak / oferta cursos mensuales)

---

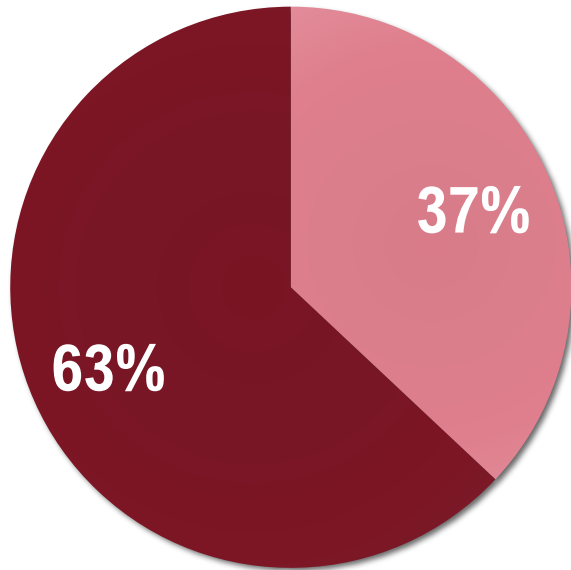


# Ikastaroak | Cursos Deportivos

(ikastaroen hizkuntza / idioma impartición cursos)

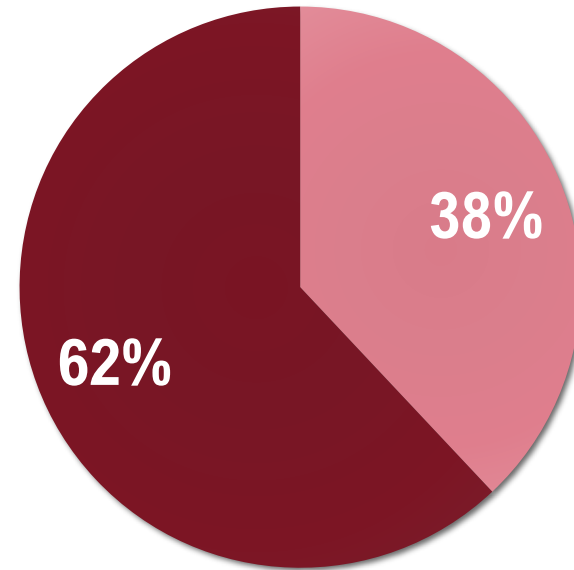
---

2020



■ Euskaraz ■ Gaztelaniaz

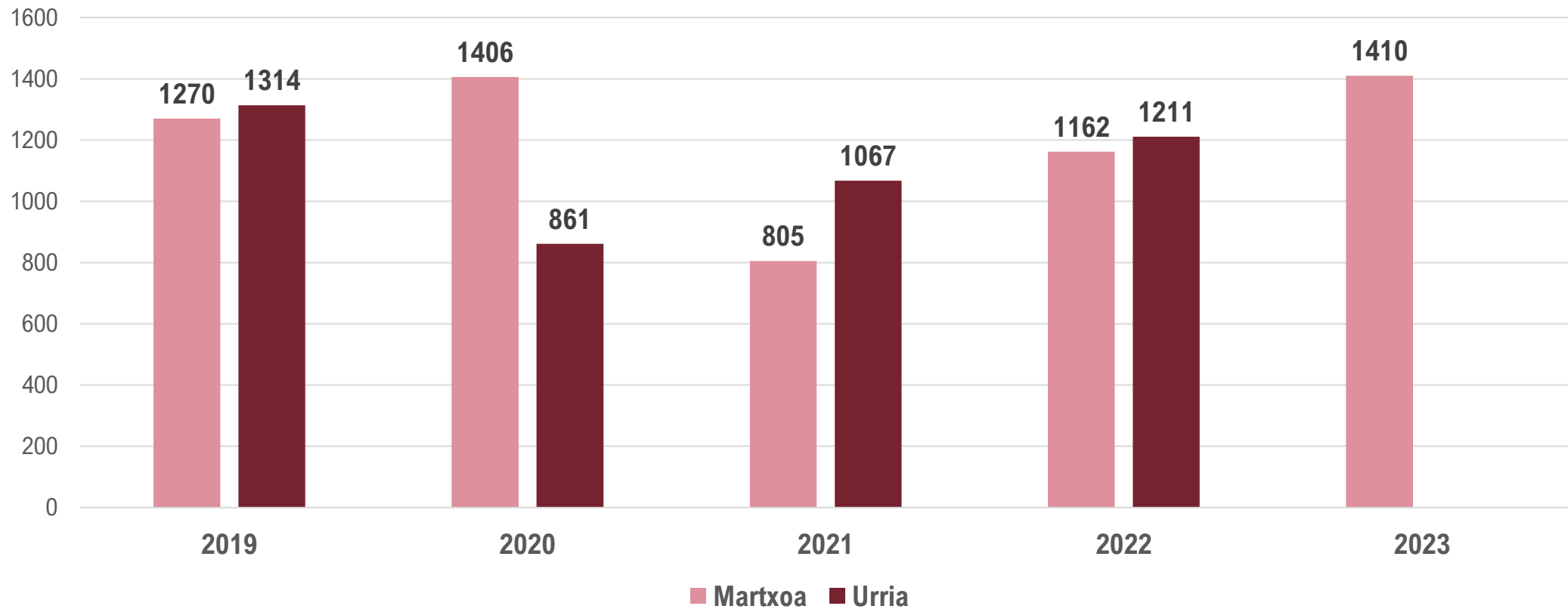
2022



■ Euskaraz ■ Gaztelaniaz

# Ikastaroak | Cursos Deportivos

(ikastarogileak / cursillistas)

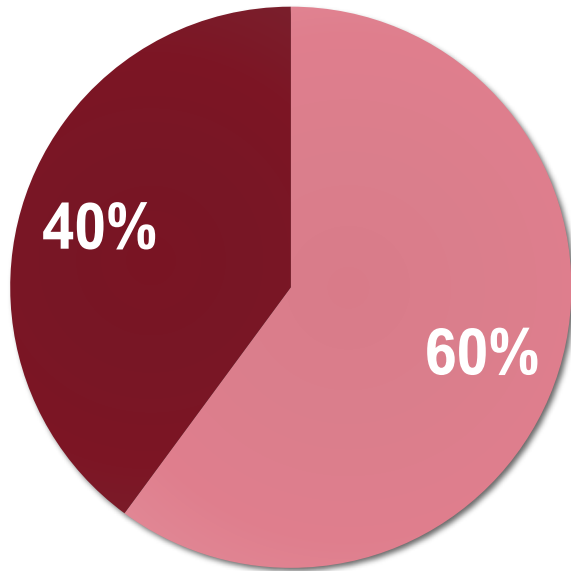


# Ikastaroak | Cursos Deportivos

(ikastarogileak sexuka / cursillistas por sexo)

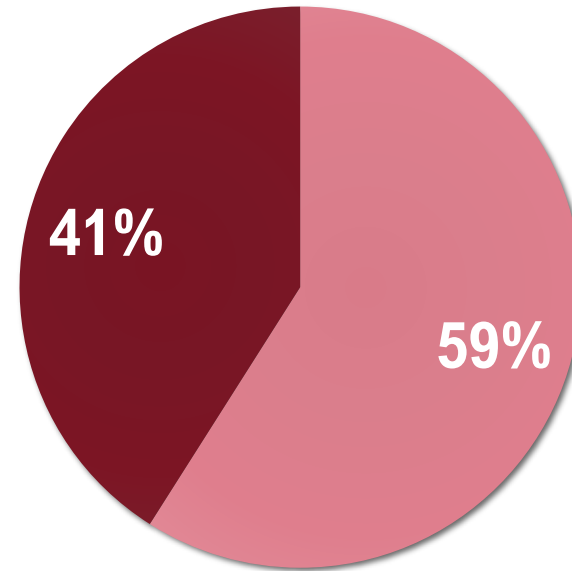
---

2020



■ Emakumeak ■ Gizonak

2022



■ Emakumeak ■ Gizonak

# Ikastaroak | Cursos Deportivos

(asebetetzea / satisfacción)

hoberen baloratutako itemak / ítems mejor valorados

---

**MONITOREAK JARDUERA MENPERATZEN DU ETA ZUZEN GIDATZEN DU**  
EL PERSONAL MONITOR DOMINA LA ACTIVIDAD Y LA IMPARTE CORRECTAMENTE

**8,94**

**SAIOAK PUNTUAL HASTEN DIRA ETA ONGI APROBETXATZEN DUGU DENBORA**  
LAS SESIONES COMIENZAN CON PUNTUALIDAD Y APROVECHAMOS BIEN EL TIEMPO

**8,87**

**SAIOAK ONGI PRESTATU ETA ANTOLATUAK IZATEN DIRA**  
LAS CLASES ESTÁN BIEN PREPARADAS Y ORGANIZADAS

**8,83**



# Ikastaroak | Cursos Deportivos

(asebetetzea / satisfacción)

okerren baloratutako itemak / ítems peor valorados

---

**JARDUERAREN PREZIOA EGOKIA IRUDITZEN ZAIT**  
EL PRECIO DE LA ACTIVIDAD ME PARECE ADECUADO

**7,54**

**KIROL ESKAINTZA ERAKARGARRIA ETA ASKOTARIKOA DA**  
LA OFERTA DEPORTIVA ES ATRACTIVA Y VARIADA

**7,65**

**ESKURA DAGOEN MATERIALA EGOKIA ETA NAHIKOA DA**  
EL MATERIAL DISPONIBLE ES ADECUADO Y SUFICIENTE

**7,73**

# Ikastaroak | Cursos Deportivos

(asebetetzea / satisfacción)

batazbesteko balorazioak / valoraciones media

---

**ERMUA KIROLAKEK EMANDAKO ZERBITZUEN BATAZBESTEKO PUNTUAZIOA**  
PUNTUACIÓN MEDIA OBTENIDA POR LOS SERVICIOS PRESTADOS POR ERMUA KIROLAK

**8,31**

**8 BAINO NOTA ALTUAGOA LORTZEN DUTEN ITEMAK**  
ÍTEMS CONSULTADOS QUE OBTIENEN UNA NOTA SUPERIOR A 8

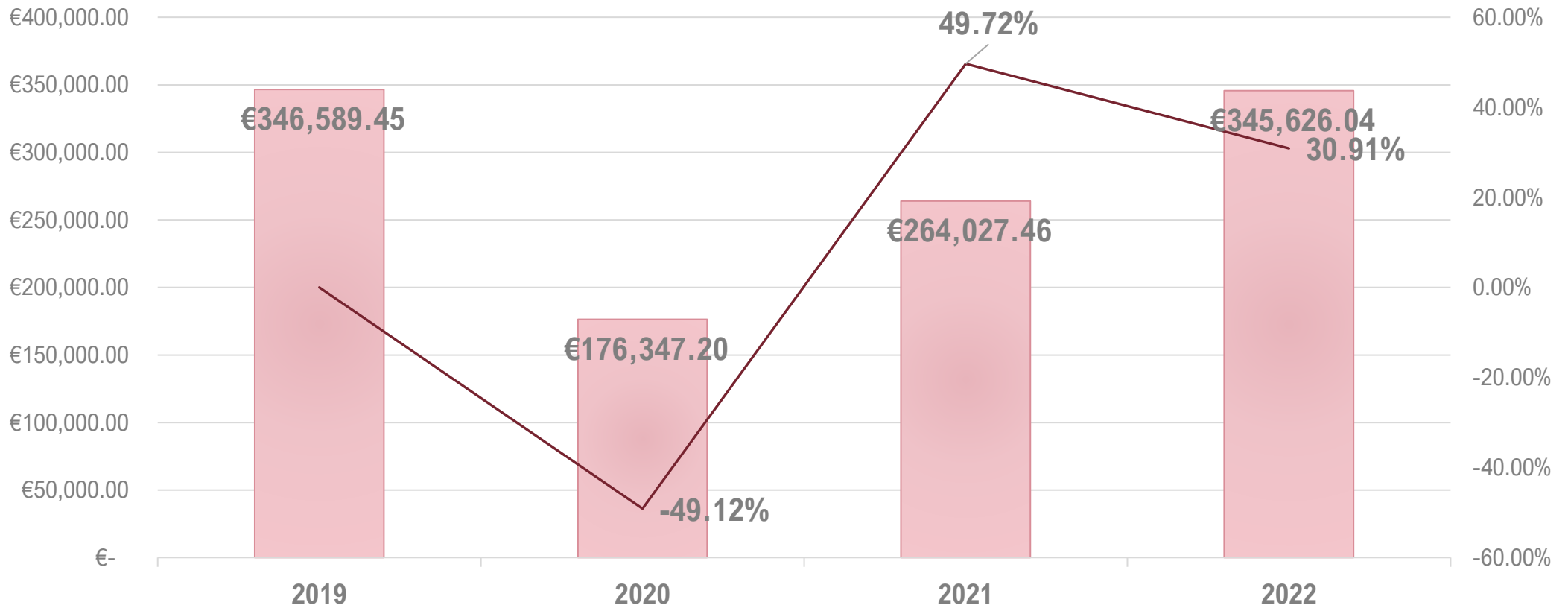
**%63**

**7,5ETIK GORAKO NOTA LORTZEN DUTEN ITEMAK**  
ÍTEMS CONSULTADOS QUE OBTIENEN UNA NOTA SUPERIOR AL 7,5

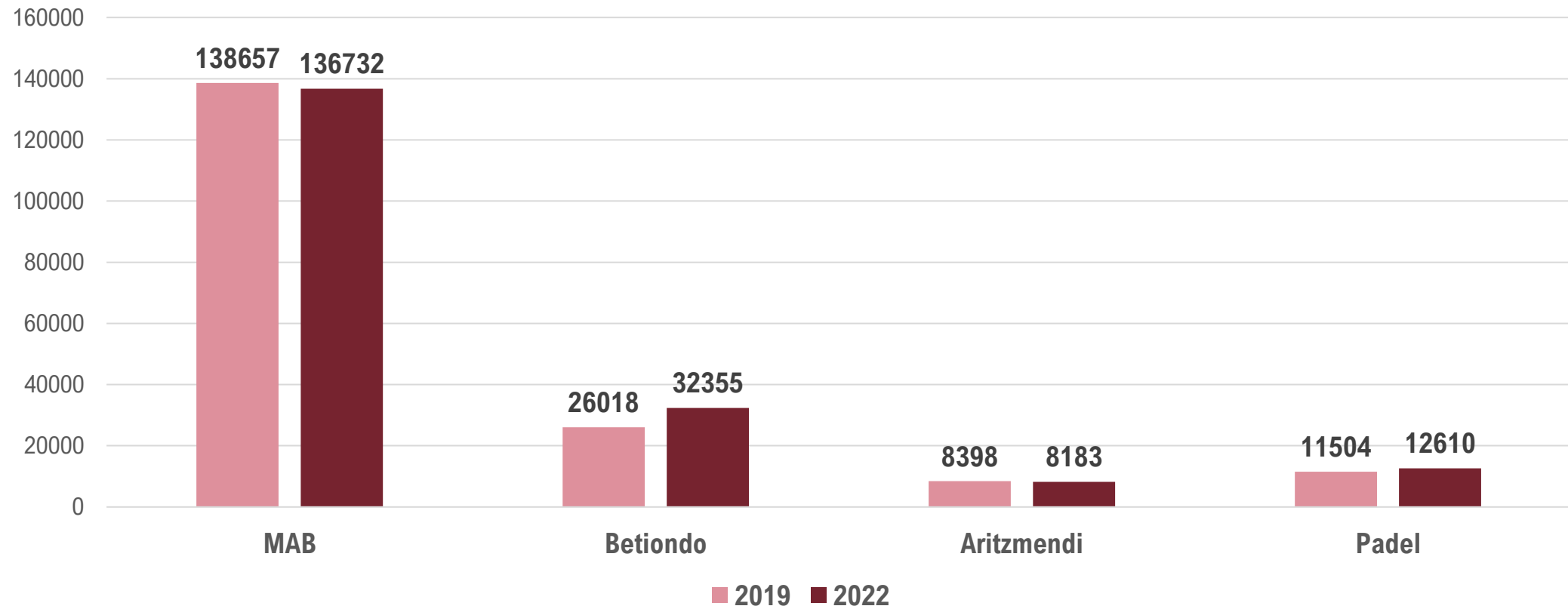
**%100**

# Ikastaroak | Cursos Deportivos

(urteko diru-sarrerak / ingresos anuales)

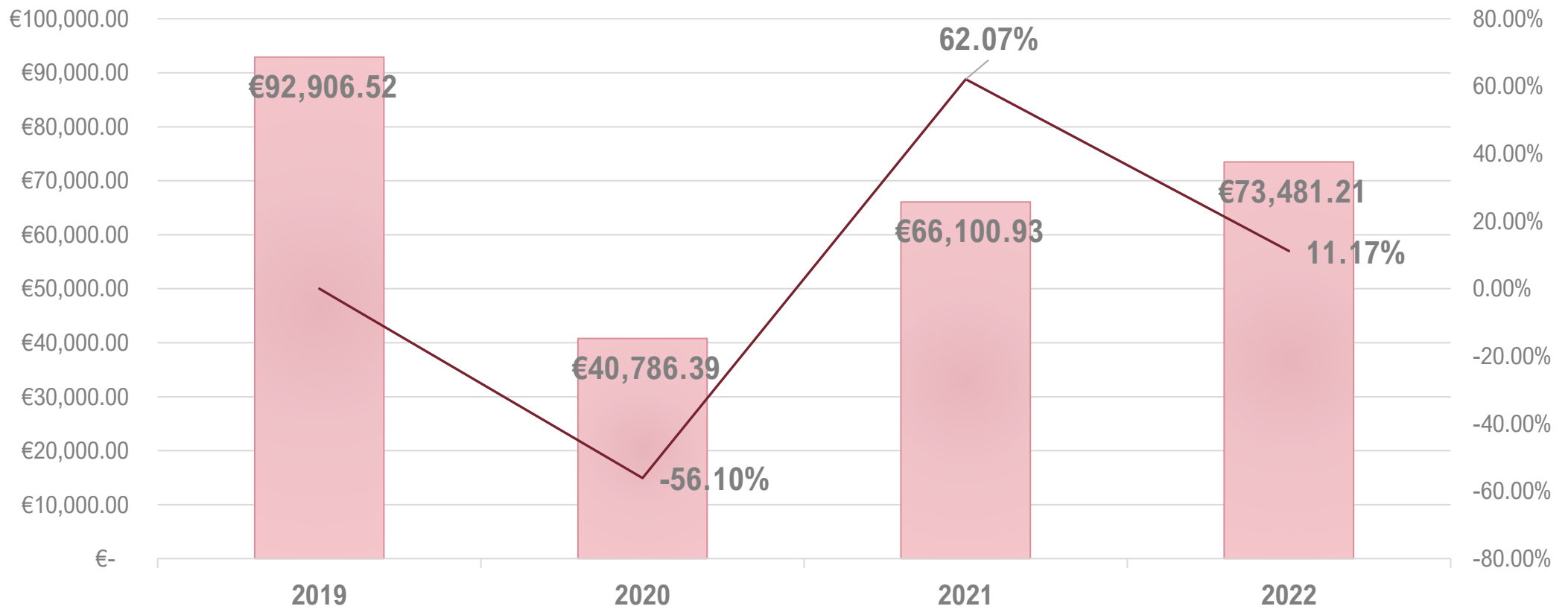


# Sarrerak | Accesos

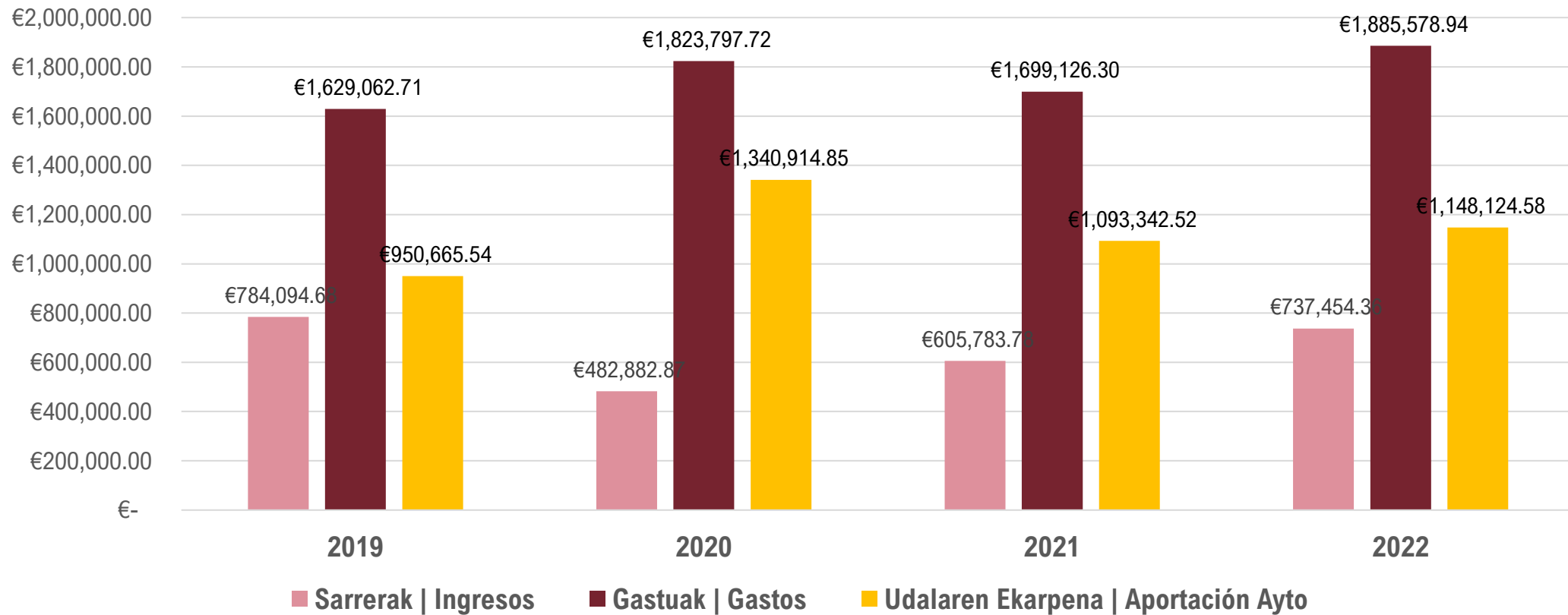


# Erreserbak | Reservas

(urteko diru-sarrerak / ingresos anuales)

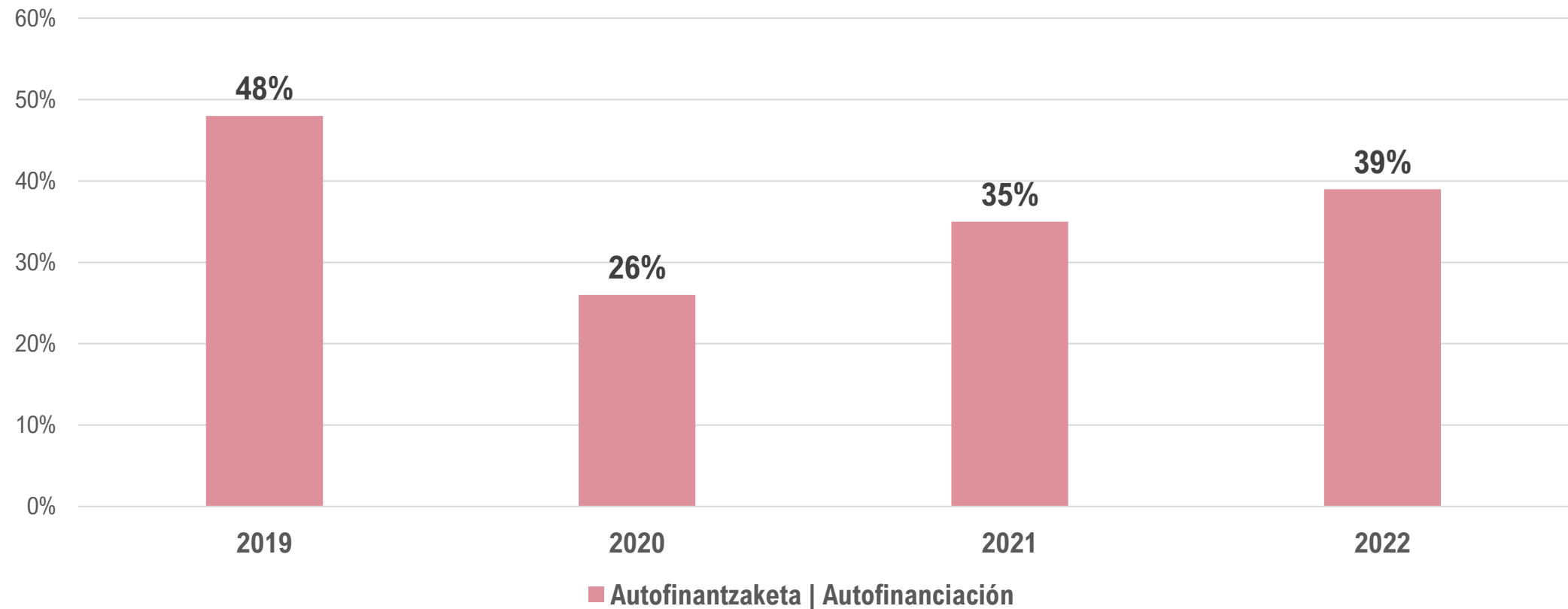


# Jasangarritasuna | Sostenibilidad



# Jasangarritasuna | Sostenibilidad

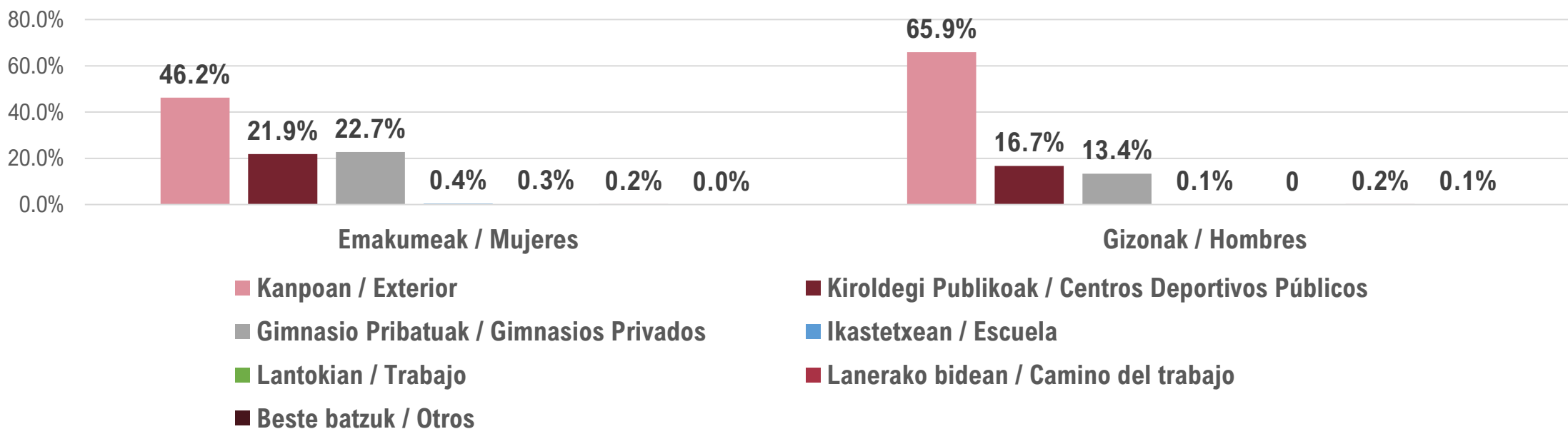
(autofinantzaketa kuota / cuota de autofinanciación)



# Kirol Ohiturak | Hábitos Deportivos

## (kontrastea / contraste)

**EAE - Kirola egiten duten pertsonak, kirola egiten den lekuaren edo inguruaren arabera, sexuaren arabera. 2022**  
CAPV - Personas que practican deporte según el lugar o entorno de la práctica deportiva por sexo. 2022





# Ondorioak | Conclusiones

---

- Kirol Unitateak antolatutako jardueretan kirol partaidetza handia izatea.
- Erabiltzaileek emandako zerbitzuaren balorazio positiboa.
- Kirol zerbitzu publikoen iraunkortasunari buruz hausnartzeko beharra: egungo tasekin diru-sarrera handiagoak sortzeko zailtasuna, kudeatzen zailak diren partidetan gastu handiagoa (kontsumoak), autofinantzaketa-kuota gelditu edo atzeratzea.
- Ikuskeraren hedapena eta irekidura kirola eta jarduera fisikoa sustatzeko politiketan.
- Kirol Unitatearen dinamismoa, egokitzeko gaitasuna eta baliabide egokiak izatea pandemiaren eta pandemiaren ondorengo garaian zerbitzu ona emateko.

# Ondorioak | Conclusiones

---

- Alta participación deportiva en las actividades organizadas por la Unidad de Deportes.
- Valoración positiva del servicio prestado por parte de las personas usuarias.
- Necesidad de reflexionar sobre la sostenibilidad de los servicios públicos deportivos: dificultad para generar mayores ingresos con tasas actuales, incremento de gasto en partidas difícilmente gestionables (consumos), estancamiento o retroceso de la cuota de autofinanciación.
- Ampliar el enfoque de la atención en las políticas de promoción deportiva.
- Dinamismo, capacidad de adaptación y disposición de recursos adecuados por parte de la Unidad de Deportes para prestar un buen servicio en la época pandémica y postpandémica.